

Intelligenza artificiale e didattica

riflessioni e prospettive future

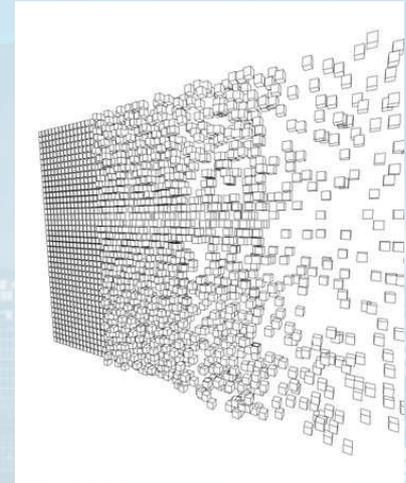
DI.GI. Academy

DI.GI. Academy

Nuove possibilità ed
esperienze di
apprendimento



L'AI nella didattica: cosa è successo



Intelligenza artificiale a servizio dell'Università, ecco come funziona UniVe

UniVe è l'assistente virtuale online disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 sul sito web dell'Università Ca' Foscari di Venezia per gli studenti e chiunque voglia avere informazioni sui corsi disponibili. Basato su tecnologia IBM Watson, UniVe è stato istruito per rispondere a domande relative a tre aree specifiche: tasse e contributi, conseguimento del titolo, scadenze e informazioni generali.

L'assistente virtuale nei primi tre mesi ha risposto a più di 12.000 conversazioni equamente distribuite tra le tre aree disponibili. Ampio il ventaglio dei temi su cui l'assistente virtuale è in grado di rispondere: oltre a quelle di carattere generale, si va dalle modalità di pagamento delle tasse universitarie alle scadenze, dai quesiti relativi alla tesi di laurea al calcolo dei voti finali.

Lo scopo di questa soluzione, basata sull'**intelligenza artificiale** di IBM, è quello di agevolare il lavoro della segreteria universitaria, permettendo agli impiegati di concentrarsi sulle richieste più articolate e complesse. Allo stesso tempo, trattandosi di un servizio erogato h24 e considerando l'alto numero di studenti stranieri che Ca' Foscari attrae, le informazioni possono essere fruite senza interruzione e a qualunque latitudine.

White P

Benefi
sfide c
trasfor
digital
checkl

04 Apr 20

Argome

cloud EI

intellige

Scarical

ZeroUnoWeb

<https://www.zerounoweb.it/analytics/cognitive-computing/intelligenza-artificiale-a-servizio-delluniversita-ecco-come-funziona-unive/>

IBM Watson arricchisce le lezioni alla Scuola Holden

di *Morgana Stell*



In collaborazione con IBM, la Scuola Holden inaugura un progetto innovativo per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale durante le lezioni di **Academy**, per affiancarsi agli studenti, facilitare lo studio e offrire nuove opportunità di apprendimento. Academy è l'unico corso di Laurea triennale in scrittura esistente in Europa, dove gli studenti allenano, attraverso il gesto della scrittura, le abilità mentali e le skill che servono per affrontare il mondo di oggi.

Una selezione di contenuti, testi e voci verranno raccolti durante le lezioni e saranno analizzati usando **il meglio delle tecnologie oggi disponibili** -

come IBM Watson Tone Analyzer, IBM Watson Personality Insights, IBM Watson Natural Language Understanding e IBM Watson Speech to Text - ed esplorati attraverso mappe concettuali navigabili, realizzate con i servizi Watson Discovery.

L'obiettivo è quello di ampliare le opportunità di conoscenza e di apprendimento, visto che le soluzioni di intelligenza artificiale sono ormai in grado di riconoscere e analizzare qualsiasi tipo di contenuto: da quelli strutturati, quali testi, romanzi, racconti e spiegazioni, a quelli non strutturati, quali immagini, foto e registrazioni sonore.

IBM
<https://www.ibm.com/easytools/runtime/hspx/prod/public/X0027/PortalX/it/it/page/pageTemplate?s=78c374df5c884363b46454a5fffb5d9&c=0325174a01e64a31a234ccd2f9738c4f>

Quali sono i vantaggi?

- Apprendimento personalizzato
- Automazione delle attività repetitive
- Analisi dei dati raccolti

Nessuna sfida?

- Etica
- Privacy (stili di apprendimento, preferenze, ...)
- Formazione dei docenti

Questioni etiche e morali

- Sicurezza dei dati trattati e raccolti
- Correttezza delle informazioni (in input e output)
- Trasparenza degli algoritmi (black box)
- Cognitive bias

Ci sono altri requisiti «non funzionali»?

- Affidabilità
- Scalabilità
- Efficienza
- Interpretabilità

Regolamento Europeo sull'Intelligenza Artificiale

Commissione europea, 21 aprile 2021

- Obiettivi
- Ambito
- Categorie di sistemi di AI ad alto rischio

Regolamento Europeo sull'Intelligenza Artificiale

Commissione europea, 21 aprile 2021

Requisiti:

- Valutazione della conformità
- Supervisione umana
- Trasparenza e tracciabilità
- Dati di addestramento
- Agenti di conformità

Quali prospettive?

- Assistenti virtuali in grado di offrire esperienze di apprendimento personalizzate
- Valutazione immediata e continua delle performance
- Ambienti di apprendimento immersivi



V.le Premuda, 14
20129 Milano

Telefono: +39 02 50030 724

Email: academy@digiacademy.it
www.digiacademy.it



Iscrizione al MEPA
dal 2010